

**Governance**

---

**Mission e impegno**

OPERAZIONI

**4.5**

---

**Livello di impegno per creare impatto positivo**

Descrivere l'approccio dell'azienda per creare un impatto positivo.

Questa è una domanda non ponderata che non avrà alcun impatto sul punteggio finale ed è richiesta solo per scopi di ricerca / benchmarking.

- Creare un impatto sociale e ambientale positivo non è una priorità per l'azienda
- Gli aspetti legati all'impatto sociale e ambientale dell'azienda sono considerati in alcune circostanze, ma non regolarmente.
- Gli aspetti legati all'impatto sociale e ambientale dell'azienda sono considerati in modo frequente, ma non sono prioritari nel processo decisionale dell'azienda.
- L'azienda prende costantemente in considerazione l'impatto sociale e ambientale nel processo decisionale, perché lo ritiene importante per il successo e la redditività del proprio business.
- Gli aspetti legati all'impatto sociale e ambientale sono considerati come fondamentali per il successo dell'azienda e rappresentano una priorità, anche se non contribuiscono direttamente ad aumentare i profitti.

Punti disponibili: 0.00

---

**Caratteristiche della mission dell'azienda**

L'azienda possiede una mission aziendale scritta che comprende uno o più dei seguenti aspetti?

Una Dichiarazione di mission aziendale formale scritta deve essere pubblicamente discussa o formalmente condivisa con i lavoratori dell'azienda. Si prega di selezionare tutte le opzioni applicabili.

- L'azienda non ha un impegno per un impatto ambientale specifico
- L'impegno generale di responsabilità sociale o ambientale (ad esempio a favore della protezione dell'ambiente)
- L' impegno per un impatto sociale positivo specifico (per esempio la riduzione della povertà, lo sviluppo economico sostenibile)
- L' impegno per un impatto ambientale specifico (per esempio, ridurre i rifiuti inviati a discariche attraverso il riciclaggio)
- L'impegno di servire un gruppo di beneficiari in difficoltà (per esempio, clienti a basso reddito, piccoli produttori agricoli)
- L'azienda non ha una dichiarazione di mission scritta

Punti guadagnati: 1.13 su 1.50

---

## Mission aziendale

Per favore condividere qui il testo della mission aziendale.

Obiettivo primario del progetto è creare un LABORATORIO INNOVATIVO che offra la possibilità a tutti i ragazzi di sviluppare progetti concreti nell'ambito dell'Innovazione Digitale. L' INNOVATION-LAB CRIPTOLARIO sarà uno spazio digitale innovativo sviluppato sul Web3. Stiamo infatti realizzando un building all'interno del Metaverso, che funga da spazio digitale di co-working, studio, formazione ed informazione. Con le attività proposte vogliamo strutturare un percorso didattico-formativo che permetta ai ragazzi di conoscere, testare con mano e sfruttare nella maniera adeguata tutti gli strumenti digitali e software innovativi che possono agevolarli nel loro percorso scolastico e di introduzione al mondo del lavoro e della società in generale, sempre più indirizzata verso la digitalizzazione.

Punti disponibili: 0.00

---

## Coinvolgimento degli stakeholder

L' azienda ha intrapreso una delle seguenti azioni per coinvolgere gli stakeholder sulla performance sociale e ambientale?

- L'azienda ha un comitato consultivo con rappresentanza degli stakeholder
- L'azienda ha un piano o politica formale di coinvolgimento degli stakeholder che include l'identificazione di gruppi rilevanti di stakeholder
- L'azienda ha generato meccanismi per identificare e coinvolgere diversi gruppi di stakeholder o gruppi demografici tradizionalmente sottorappresentati
- L'azienda conta su processi formali e continui per raccogliere informazione dagli stakeholder (gruppi di discussione, sondaggi, riunioni comunitarie, ecc.)
- L'azienda possiede procedure formali per indirizzare i risultati dal coinvolgimento degli stakeholder, con un individuo o una squadra designata responsabile dei follow up appropriati.
- L'azienda comunica i risultati del coinvolgimento degli stakeholder nella performance sociale e ambientale al livello più alto della supervisione dell'azienda, come il Consiglio di Amministrazione
- L'azienda informa pubblicamente sui meccanismi e i risultati del coinvolgimento degli stakeholder
- Altri (per favore descriva)
- Non c'è un coinvolgimento formale degli stakeholder

Punti guadagnati: 0.38 su 1.50

---

## Indicatori chiave di prestazione (KPI) sociale / ambientale

Esistono indicatori chiave di prestazione (KPI) o metriche che l'azienda monitora almeno una volta all'anno per determinare se sta raggiungendo i propri obiettivi sociali o ambientali?

- L'azienda misura gli indicatori chiave di performance/metriche (KPI), o le prestazioni che ha identificato o definito, per determinare se si stanno raggiungendo gli obiettivi sociali e ambientali stabiliti
- L'azienda misura indicatori chiave di performance (KPI) sociale o ambientale a lungo termine (per esempio, studi fatti da terzi/entità indipendenti, sondaggi ai clienti o alle famiglie, indici di progresso nell'indicizzazione della povertà, ecc.)
- L'azienda non fa nessun monitoraggio degli indicatori chiavi di performance sociale o ambientale

Punti guadagnati: 3.00 su 3.00

## Strutture di governance

Qual è il livello di supervisione più alto in azienda?

- Il livello di supervisione più alto è responsabilità dei soci dirigenti (comprende un comitato direttivo che è composto da soci e manager)
- Il livello di supervisione più alto è responsabilità dei direttori o di un Comitato Esecutivo oppure l'azienda possiede un sistema di governance democratico
- Consiglio consultivo non fiduciario
- Board of Directors (with at least one member who is not an executive or owner of the company)

Punti disponibili: 1.50

---

## Codice etico

L'azienda possiede un Codice etico formalmente scritto?

- Sì
- No

Punti guadagnati: 1.50 su 1.50

---

## Revisione/ audit delle informazioni finanziarie

L'azienda elabora informazione sulla propria situazione finanziaria verificata dal Consiglio di amministrazione, un altro organo formale di governo o da una terza parte indipendente?

- Sì
- No

Punti guadagnati: 1.50 su 1.50

---

## Trasparenza aziendale

Che tipo di informazioni sono comunicate pubblicamente dall'azienda in modo trasparente?

Queste risposte determinano quali future domande dell'assessment sono valide per la sua azienda.

- Proprietà effettiva dell'azienda
- Performance finanziaria (deve essere comunicata come minimo ai lavoratori)
- Performance sociale e ambientale (report degli impatti)
- Membri del Consiglio di amministrazione
- Nessuna delle precedenti

Punti guadagnati: 1.50 su 1.50

---

## Divulgazione dell'impatto dell'azienda

In che modo l'azienda diffonde pubblicamente e annualmente informazioni riguardanti la propria performance sociale o ambientale?

- L'azienda fornisce descrizioni dei programmi in corso e della performance sociale e ambientale
- L'azienda divulga, in modo volontario, indicatori della propria performance sociale o ambientale
- L'azienda divulga pubblicamente risultati e indicatori specifici e quantificabili della propria performance sociale o ambientale
- L'azienda fissa obiettivi e divulga pubblicamente il progresso raggiunto
- L'azienda presenta le informazioni in un rapporto formale che consente il confronto con periodi precedenti
- Le informazioni pubblicate aderiscono ad uno standard terzo (per esempio, GRI o B Impact Assessment)
- Una terza parte ha convalidato / assicurato l'accuratezza delle informazioni riportate
- L'informazione sull'impatto generato dall'azienda è integrata nel suo reporting finanziario
- L'azienda non divulga pubblicamente informazione sulla propria performance sociale o ambientale

Punti guadagnati: 0.22 su 1.50

OPERAZIONI

## Metriche di governance

0.0

Questa sezione richiede all'azienda di fornire informazioni finanziarie importanti a cui verrà fatto riferimento più avanti nella valutazione.

### Ultimo esercizio

In quale data si è concluso l'ultimo anno fiscale?

Se l'azienda non ha ancora completato il suo primo anno fiscale, si prega di inserire la data di fine dell'anno fiscale prevista.

In quale data si è concluso l'ultimo anno fiscale?

Punti disponibili: 0.00

## Valuta utilizzata nel reporting

Si prega di selezionare la valuta utilizzata nei reporting

Euro (EUR)

Punti disponibili: 0.00

## Fatturato del penultimo esercizio

Totale dei ricavi

Relativo al penultimo esercizio

Se l'azienda non avesse ancora completato il suo primo anno fiscale, si prega di selezionare \$0

Relativo al penultimo esercizio

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

## Fatturato dell'ultimo anno

Totale dei ricavi

Dall'ultimo anno fiscale

Questa domanda verrà utilizzata in seguito per calcolare il punteggio di altre domande dell'assesemnt. Si prega di rispondere per poter calcolare con più precisione il punteggio relativo alla valutazione dell'azienda. Se l'azienda non avesse ancora completato il primo anno fiscale, selezionare \$0

Dall'ultimo anno fiscale

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Reddito netto dell'ultimo anno

Reddito netto

Dall'ultimo anno fiscale

Se l'azienda non avesse ancora completato il suo primo anno fiscale, si prega di selezionare \$0

Dall'ultimo anno fiscale

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Reddito netto del penultimo esercizio

Reddito netto

Relativo al penultimo esercizio

Relativo al penultimo esercizio

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Proteggere la missione - Business Model d'impatto

BUSINESS MODEL D'IMPATTO

**0.0**

---

Riconosce le forme e gli emendamenti societari che preservano la missione e / o considerano gli stakeholder indipendentemente dalla proprietà della società

## Protezione della missione

Oltre alla mission, cosa ha fatto l'azienda per garantire legalmente che la propria performance sociale o ambientale faccia parte del processo decisionale nel tempo, indipendentemente dalla proprietà dell'azienda?

Questa domanda fa riferimento ai requisiti legali delle B Corp certificate. Fare clic su "Learn" per ricevere più informazioni e risorse riguardo a questo requisito.

- E' stata firmata una delibera del consiglio d'amministrazione mirata a modificare o adottare una forma giuridica che obblighi a tener conto di tutti gli stakeholders (ad esempio è stato firmato il B Corp Agreement)
- L'azienda ha uno status legale specifico o dispone di una struttura di governance che preserva la missione nel tempo, ma non esige che si tengano in considerazione tutti gli stakeholder nella presa di decisioni (per esempio, una cooperativa)
- Come azienda posseduta al 100% da un'altra azienda che non lo ha fatto, modificato i propri documenti costitutivi o ha adottato un'entità giuridica o struttura di governance che esige che tutti gli stakeholder siano tenuti in conto nella presa di decisioni (per esempio società benefit, o emendamento legale delle B Corp completo)
- Come organizzazione indipendente o pubblica, l'azienda ha modificato i suoi documenti costitutivi o ha adottato un'entità giuridica che esige che tutti gli stakeholder siano tenuti in conto nel processo di presa di decisioni (per esempio una società benefit o emendamento legale delle B Corp completo )
- Nessuna delle precedenti

Punti disponibili: 10.00

## Comunità

---

OPERAZIONI

### Introduzione all'area d'impatto "Comunità"

---

0.0

Questa sezione identifica se l'azienda è organizzata per fornire un impatto positivo specifico e significativo per la comunità, e se fosse il caso, permette di aprire la sezione Business Model d'impatto per la comunità che più applica al caso dell'azienda.

### Modello di business orientato all'impatto sulla comunità

Il modello di business dell'azienda crea un beneficio specifico per stakeholder quali organizzazioni di beneficenza, venditori o fornitori in difficoltà o comunità locale?

Queste risposte determinano quali future domande della valutazione sono valide per la sua azienda.

- Sì
- No

Punti disponibili: 0.00

---

## Modelli di business orientati alla comunità

La tua azienda è strutturata in maniera tale da generare benefici per gli stakeholder della comunità in cui opera in uno dei modi seguenti?

Queste risposte determinano quali future domande della valutazione sono valide per l'azienda.

- Una struttura cooperativa di proprietà dei propri produttori che ne condividono il controllo e i benefici delle attività commerciali (per esempio cooperativa di agricoltori o cooperativa di artigiani)
- Si acquista tramite commercio equo/commercio diretto per migliorare le condizioni di vita di gruppi più svantaggiati della catena di fornitura
- Un modello di micro-distribuzione o di micro-franchising che offre opportunità economiche a fasce della popolazione in situazione di vulnerabilità
- Un impegno formale costante a donare percentuali significative di fatturato/profitti/quote di proprietà a cause caritatevoli (>2% del fatturato, >20% dei profitti/ quote di proprietà)
- Un modello di business incentrato sulla comunità che supporta e alimenta l'economia delle comunità locali
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Azienda orientata verso la comunità

L'azienda è orientata verso la comunità, avendo come obiettivo quello di contribuire all'economia locale?

Queste risposte determinano quali future domande della valutazione sono valide per la sua azienda.

- Sì
- No

Punti disponibili: 0.00

---

## Aziende locali e indipendenti

L'azienda è una compagnia locale e indipendente?

Queste risposte determinano quali future domande dell'assessment saranno valide per l'azienda.

- Sì
- No

Punti disponibili: 0.00

---

## Modello di business formale sulla comunità locale

Le pratiche con focus locale saranno preservate, indipendentemente dalla crescita aziendale, con un impegno formale o attraverso la progettazione del modello di business?

Rispondendo in modo affermativo, avrà accesso a ulteriori sezioni del B Impact Assessment che includono domande specifiche su questo Business Model d'impatto.

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

OPERAZIONI  
**2.1**

## Diversità, equità, & inclusione

### Diversità nella partecipazione societaria e nella leadership dell'azienda

I proprietari maggioritari o le alte cariche dell'azienda appartengono a qualcuno di questi gruppi sottorappresentati?

Si prega di selezionare tutte le opzioni corrispondenti.

- L'azienda è gestita da una donna
- L'azienda è gestita da un individuo proveniente da una minoranza sottorappresentata per razza o etnia
- L'azienda è gestita da un individuo proveniente da un altro gruppo sottorappresentato (reduci, LGBT, ecc.)
- La maggioranza delle quote dell'azienda è in mano a delle donne
- La maggioranza della partecipazione societaria è in mano a individui provenienti da minoranze etniche e razziali sottorappresentate
- La maggioranza delle quote dell'azienda è in mano a individui provenienti da altri gruppi sottorappresentati (reduci di guerra, membri della comunità LGBT, ecc.)
- Nessuna delle precedenti

Punti disponibili: 8.40

### Politiche e programmi per la diversità dei fornitori

L'azienda implementa qualcuna delle seguenti politiche o programmi per promuovere la diversità all'interno della catena dei fornitori?

- L'azienda monitora la diversità tra i proprietari delle aziende fornitrici
- L'azienda ha un politica che stabilisce la preferenza per i fornitori i cui proprietari appartengono a gruppi sottorappresentati
- L'azienda ha obiettivi formali riguardanti la percentuale di acquisti fatti da fornitori con maggiore diversità tra i proprietari
- L'azienda ha un programma formale per acquistare e fornire supporto ai fornitori con diversità tra i proprietari
- Nessuna delle precedenti
- N/A - La raccolta di dati dei fornitori o di politiche di trattamento preferenziale è illegale nel paese di dell'azienda

Punti guadagnati: 1.05 su 4.20

## Diversità nella partecipazione societaria dei fornitori

Quale percentuale degli acquisti dell'azienda proviene da società i cui soci maggioritari sono donne o individui provenienti da popolazioni sottorappresentate?

- 0%
- 1-9%
- 10-24%
- 25-39%
- 40-49%
- 50% +
- Non lo so

Punti guadagnati: 1.05 su 8.40

OPERAZIONI

## Impatto economico

**8.1**

### Scope e struttura geografica

Siamo consapevoli del fatto che per aziende con più di un ufficio, la definizione di coinvolgimento locale potrebbe risultare difficile da rispondere. Per questo motivo preghiamo di descrivere la struttura geografica dell'azienda.

L'azienda è strutturata con un ufficio/vetrina "info point" di rappresentanza, localizzato nella piazza centrale (centro storico pedonale) del borgo alpino di Chiavenna (SO).

Punti disponibili: 0.00

### Nuovi posti di lavoro incorporati l'anno scorso

Numero di posti di lavoro a tempo pieno e part-time che sono stati aggiunti al libro paga dell'azienda. Inserisci 0 se la risposta è nessuno, o se la tua azienda non ha lavoratori.

Negli ultimi 12 mesi:

Negli ultimi 12 mesi:

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

## Partecipazione societaria di investitori non accreditati

Quale percentuale della partecipazione societaria è in mano a individui che qualificherebbero come investitori non accreditati?

- 0%
- 1-9%
- 10-24%
- 25-49%
- 50% o più
- Non lo so

Punti disponibili: 7.00

---

## Spesa con i fornitori locali

Quale % delle spese dell' azienda dell'ultimo anno fiscale (esclusa la manodopera) è attribuibile a fornitori indipendenti che si trovano nella stessa area della sede aziendale o di impianti importanti?

Fare clic su "Per saperne di più" per capire come rispondere a questa domanda.

- Meno del 20%
- 20-39%
- 40-59%
- 60% o più
- Non lo so

Punti guadagnati: 4.67 su 7.00

---

## Servizi bancari

Quali caratteristiche descrivono al meglio l'istituto finanziario che fornisce la maggior parte dei servizi bancari dell'azienda?

- Un'organizzazione per gli investimenti sociali certificata CDFI (Community Development Financial Institution) o equivalente nazionale
- Una B Corporation certificata
- Un membro della Global Alliance for Banking on Values
- Una banca cooperativa o cooperativa di credito
- Una banca locale al servizio della comunità
- Una banca indipendente
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti guadagnati: 3.50 su 7.00

## Impegno civico e donazioni

OPERAZIONI

**8.5**

---

## Programma di cittadinanza aziendale

Quali delle seguenti pratiche di partecipazione civica implementa l'azienda?

Queste risposte determinano quali future domande della valutazione sono valide per l'azienda.

- Donazioni finanziarie o in natura (escluse cause politiche)
- Investimenti per la comunità
- Servizi alla comunità o pro- bono
- Sostegno per adottare politiche o pratiche che promuovano una migliore performance sociale o ambientale
- Partnership con organizzazioni benefiche o partecipazione in organizzazioni comunitarie
- Sconti su prodotti o servizi per gruppi specifici in condizioni svantaggiate
- Uso gratuito delle strutture aziendali per ospitare eventi della comunità
- L'azienda offre partecipazione societaria o capitale a un'organizzazione senza fini di lucro
- Altro (Per favore descriva)
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti guadagnati: 1.62 su 1.62

---

## Quantità totale di ore di servizio di volontariato

Quantità di ore di lavoro di volontariato realizzato da lavoratori dell'azienda a tempo pieno e part time durante l'ultimo anno fiscale

Si dovrebbe comprendere in questa somma il tempo pagato e il tempo non pagato dedicato al volontariato durante le ore di lavoro tradizionali, sia per gli eventi organizzati dall'azienda sia per le iniziative proprie dei lavoratori.

Quantità di ore di lavoro di volontariato realizzato da lavoratori dell'azienda a tempo pieno e part time durante l'ultimo anno fiscale

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Servizi di volontariato pro capite

Qual è stata la percentuale di tempo pro capite dedicato da ogni lavoratore a lavori di volontariato, servizi alla comunità o servizi pro bono nel periodo considerato?

Per calcolare questo parametro, dividere la quantità totale di ore di volontariato per la quantità totale di ore lavorate, considerando generalmente un anno lavorativo di 2000 ore (sulla base dell'equivalente di un lavoratore a tempo pieno).

- 0%
- 0,1% -9% di tempo
- 1-2,4% del tempo
- 2,5-5% del tempo
- Più del 5% del tempo
- Non lo so

Punti guadagnati: 3.24 su 3.24

---

## Input relativo per investimenti nella comunità

Se l'azienda utilizza una metodologia indipendente per misurare l'impegno totale per gli investimenti nella comunità, che percentuale equivalente del fatturato è destinata agli investimenti nella comunità?

- Nessuna
- Meno del 0,1% del fatturato
- 0,1-0,4% del fatturato
- 0,5-0,9% del fatturato
- 1-1,19% del fatturato
- Più del 2% del fatturato

Punti guadagnati: 2.83 su 3.24

## Promozione di politiche per la definizione di standard sociali e ambientali

L'azienda ha collaborato con policymakers per sviluppare o promuovere cambiamenti esplicitamente progettati per migliorare i risultati sociali o ambientali negli ultimi due anni?

- Sì, l'azienda ha offerto appoggio e/o ha firmato petizioni
- Sì, l'azienda ha fornito tempo di lavoro del proprio personale o aiuto finanziario
- Sì, l'azienda ha collaborato attivamente alla creazione di nuovi standard sociali e ambientali, sia creando che appoggiando nuovi standard, formulato raccomandazioni o fornito esperienza per far avanzare gli standard
- Sì, e gli sforzi hanno portato come risultato una riforma istituzionale, industriale o normativa specifica
- Altri (per favore descriva)
- Nessuna delle precedenti

Punti disponibili: 1.62

## Promuovere una migliore performance sociale e ambientale

Tra le seguenti azioni, quali sono state implementate dall'azienda insieme agli stakeholder (inclusa la concorrenza) per migliorare le pratiche e gli impatti sociali o ambientali negli ultimi due anni?

- L'azienda ha lavorato insieme ad altri attori del settore per promuovere un'iniziativa comune per stabilire gli standard sociali e ambientali per l'industria
- L'azienda ha fornito dati o ha contribuito alla conduzione di indagini accademiche su questioni sociali o ambientali
- L'azienda partecipa in tavoli di discussione e altri dialoghi pubblici riguardanti le questioni sociali e ambientali
- L'azienda offre pubblicamente risorse utili per aiutare le altre compagnie o stakeholder a migliorare il proprio sviluppo sociale o ambientale
- Altro (Per favore descriva)
- Nessuna delle precedenti

Punti guadagnati: 0.81 su 0.81

## Descrizione dei fornitori principali

Per favore selezionare i tipi di aziende che rappresentano i fornitori principali dell'azienda:

Tutte le aziende hanno dei fornitori principali, che vengono definiti come i maggiori fornitori, e che rappresentano approssimativamente l'80% dei costi non lavorativi. Selezionare tutte le opzioni applicabili all'azienda.

- Fabbricanti di prodotti
- Aziende di servizi professionali (consulenza, assistenza legale, contabile)
- Liberi professionisti indipendenti
- Marketing/Pubblicità
- Materiali per ufficio
- Fornitori di benefit per i lavoratori
- Tecnologia
- Materie prime
- Produttori agricoli
- Altri (per favore descriva)

Punti disponibili: 0.00

---

## Valutazione delle performance sociali e ambientali dei fornitori

L'azienda valuta o monitora l'impatto sociale e ambientale dei propri fornitori principali?

Questa domanda determina l'insieme di domande relative ai fornitori alle quali dovrà rispondere l'azienda.

- Sì
- No

Punti disponibili: 0.00

---

## Criteri di valutazione di fornitori

Quali dei criteri a seguire riguardanti le pratiche e la prestazione sociale e ambientale dei fornitori sono monitorati formalmente dall'azienda?

- Conformità con le leggi e regolamenti locali, inclusi quelli riguardanti la prestazione sociale e ambientale
- Buone pratiche di governance, comprese le politiche riguardanti l'etica e la corruzione
- Pratiche positive che vadano oltre i requisiti di legge (per esempio processi di fabbricazione non dannosi per l'ambiente, procedure lavorative eccellenti ecc.)
- Certificazioni di entità esterne relative alla performance sociale e ambientale positiva
- Altri (per favore descriva)
- L'azienda non possiede nessun processo formale di monitoraggio

Punti guadagnati: 0.69 su 1.38

---

## Pratiche di valutazione dei fornitori

Quali metodi sono utilizzati dall'azienda per valutare l'impatto sociale e ambientale dei propri fornitori?

- L'azienda condivide le politiche o regole con i fornitori, ma non ha un processo di verificaione
- L'azienda chiede ai fornitori di completare una valutazione stabilita internamente
- L'azienda utilizza strumenti di valutazione di rischi o di impatto creati da entità indipendenti (quali Sedex o la Valutazione di Impatto B)
- L'azienda conduce un audit/valutazione dei suoi fornitori almeno una volta ogni due anni
- L'azienda conduce attraverso terze parti indipendenti un audit/valutazione dei suoi fornitori almeno una volta ogni due anni
- Altro (Per favore, descriva)
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti guadagnati: 0.34 su 1.38

---

## Servizi di reclutamento in outsourcing

L'azienda affida in outsourcing servizi di supporto (per esempio assunzione del personale) essenziali per la fornitura dei propri servizi ad altre persone o altre organizzazioni?

Queste risposte determinano quali future domande dell'assessment saranno valide per l'azienda.

- Sì
- No

Punti disponibili: 0.00

---

## Procedure con collaboratori esterni

Quali sono le politiche dell'azienda per quanto riguarda i collaboratori esterni che non lavorano per l'azienda più di 20 ore a settimana per un periodo superiore a 6 mesi?

Nella sezione Lavoratori dovrebbero essere presi in considerazione liberi professionisti indipendenti che lavorano per l'azienda più di 20 ore alla settimana per un periodo di 6 mesi.

- Processo formale per i collaboratori esterni o indipendenti per ricevere post-progetto un feedback sulla performance
- Processo formale per i collaboratori esterni o indipendenti per inviare post-progetto un feedback all'azienda
- I lavoratori o collaboratori esterni sono consapevoli di lavorare per un periodo limitato o di dividere il loro tempo lavorando per altri clienti. Se non si verifica almeno uno di questi criteri, dovrebbero ricevere un'offerta di lavoro da parte dell'azienda
- I collaboratori esterni o indipendenti ricevono per lo meno un salario di sussistenza (calcolato come tariffa oraria, nel caso in cui siano disponibili informazioni sul salario di sussistenza locale)
- L'azienda si serve del lavoro di collaboratori esterni o indipendenti, ma non applica nessuna di queste pratiche
- N/A - Non abbiamo ingaggiato collaboratori o appaltatori indipendenti nel corso dell'ultimo anno

Punti disponibili: 1.38

---

## Sviluppo economico locale - Business Model d'impatto

BUSINESS MODEL D'IMPATTO  
**0.0**

Questa sezione IBM applica per aziende progettate per fortificare la loro economia locale attraverso l'impegno di effettuare una parte significativa dei loro acquisti e vendite a livello locale.

## Impegno con le comunità locali

L'azienda ha qualche impegno scritto ed esplicito di mettersi al servizio delle comunità locali?

Queste risposte determinano quali future domande dell'assessment saranno valide per l'azienda.

- L'azienda ha l'impegno di acquisire prodotti basici (almeno un 50% delle spese) a fornitori indipendenti considerati locali rispetto all'area geografica in cui verrà utilizzato il prodotto o in cui opera l'azienda
- L'azienda ha l'impegno di servire almeno un 75% dei clienti o consumatori locali e indipendenti
- L'azienda non ha nessun impegno formale riguardante le pratiche orientate verso la comunità locale

Punti disponibili: 5.11

## Ambiente

---

### Introduzione all'area d'impatto "Ambiente"

OPERAZIONI

**0.0**

In questa sezione si pongono domande circa l'impronta ambientale dell'azienda per determinare quali domande saranno applicabili più avanti nell'assessment. Inoltre si può identificare se i prodotti o servizi dell'azienda sono pensati per fornire un impatto positivo specifico e significativo per i propri lavoratori, e se fosse il caso, permette di aprire la sezione del Business Model d'impatto per l'ambiente che più applica al caso dell'azienda.

## Tipo di strutture

In che tipo di strutture opera principalmente l'azienda?

Queste risposte determinano quali future domande dell'assessment sono valide per l'azienda.

- Uffici di proprietà dell'azienda
- Uffici affittati dall'azienda
- Ambiente di lavoro in co-working
- Ufficio a domicilio/virtuale (Home Office)

Punti disponibili: 0.00

## Modello di Business ambientale

I prodotti/servizi o processi dell'azienda sono strutturati in modo da ripristinare o preservare l'ambiente in uno dei seguenti modi? (Nota bene: l'impatto ambientale delle operazioni quotidiane dell'azienda sarà valutata nelle sezioni rimanenti dell'Area d'Impatto Ambientale. Questa domanda fa riferimento esclusivamente ai prodotti/servizi o processi di produzione innovativi).

Rispondendo in modo affermativo, si avrà accesso a ulteriori sezioni del B Impact Assessment che includono domande specifiche su questo modello di Business.

- Attraverso un processo di produzione o di vendita all'ingrosso o un processo agricolo innovativo che è stato progettato per ridurre significativamente l'impatto ambientale rispetto alle pratiche convenzionali del settore
- Attraverso un prodotto o un servizio che preserva, conserva o ripristina l'ambiente o le risorse
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Descrizione dell'impatto ambientale positivo del prodotto/servizio

Come descriverebbe il risultato positivo per l'ambiente generato dal prodotto/servizio dell'azienda?

Diminuzione materiali cartacei promozionali del territorio attraverso lo sfruttamento dei canali online digitali

Punti disponibili: 0.00

---

## Impatto ambientale positivo di prodotti e servizi

L'impatto ambientale positivo descritto in precedenza è dato dal prodotto o servizio (escluso il packaging), oppure è generato dal modo di operare dell'azienda?

Le aziende dovrebbero ottenere il proprio fatturato da prodotti o servizi che hanno un impatto ambientale positivo. Si prega di non considerare il lavoro pro bono in questa sezione.

- L'impatto positivo è generato da una linea di prodotti e servizi che generano fatturato (per esempio la vendita di prodotti di pulizia non tossici, consulenza sulla sostenibilità)
- L'impatto positivo è generato dalle operazioni quotidiane dell'azienda (per esempio, l'uso di prodotti di pulizia non tossici nelle installazioni dell'azienda) e non dal prodotto o servizio principale in sé

Punti disponibili: 0.00

---

## Benefici ambientali del prodotto

In che modo il prodotto/servizio dell'azienda rispetta e contribuisce a conservare l'ambiente?

Si prega di selezionare UNA opzione per linea di prodotto. È possibile selezionare un'opzione aggiuntiva se la linea di prodotto ha due distinti attributi ambientali.

- Il prodotto fornisce o è alimentato da energia rinnovabile o energia a combustione più pulita rispetto alle alternative di mercato (ad esempio produttori/installatori di pannelli, veicoli ibridi)
- Conserva o devia risorse (tra cui energia, acqua, materiali, ecc.)
- Conserva o preserva il benessere di terreni e/o animali (per esempio servizi di protezione del suolo o servizi di rimboschimento, raccolta sostenibile dei prodotti agricoli)
- Riduce l'uso di sostanze tossiche o è realizzato con sostanze meno tossiche/pericolose (ad esempio, servizi di bonifica aree industriali dismesse, alimenti biologici certificati, detersivi non tossici)
- Educa, misura, cerca o fornisce informazioni per risolvere i problemi ambientali (ad esempio, consulenza o audit ambientali)
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti disponibili: 0.00

## Management ambientale

OPERAZIONI

**0.0**

---

## Cura e protezione dell'ambiente negli uffici virtuali

In che modo l'azienda incoraggia la buona cura e protezione dell'ambiente relativamente alla gestione degli uffici virtuali per i lavoratori da remoto?

- Esiste una politica scritta che promuove l'uso di prodotti e pratiche rispettose dell'ambiente negli uffici virtuali dei lavoratori da remoto (riciclaggio, ecc.)
- L'azienda mette a disposizione dei lavoratori risorse in materia di tutela dell'ambiente nel caso di home office (ad esempio efficienza energetica, riciclaggio, ecc.)
- E' in atto una politica operativa per lo smaltimento sicuro dei rifiuti elettronici e di altri materiali pericolosi acquistati per i lavoratori che fanno home office
- I lavoratori da remoto hanno a disposizione un elenco di fornitori preferenziali dal punto di vista ambientale per le forniture per ufficio
- Nessuna delle opzioni precedenti
- N/A

Punti disponibili: 0.00

OPERAZIONI

## Aria & Clima

0.0

### Monitoraggio del consumo di energia

L'azienda monitora, registra e rende noti i propri consumi di energia?

Includere l'elettricità e altri consumi energetici da riscaldamento, acqua calda, ecc. Queste risposte determinano quali future domande della valutazione sono valide per la sua azienda.

- Al momento l'azienda non monitora né registra i consumi
- L'azienda controlla e registra i consumi ma non ha fissato obiettivi di riduzione
- L'azienda monitora il consumo e ha fissato una serie di obiettivi che vengono monitorati (per esempio in percentuale al fatturato o alla produzione)
- L'azienda monitora il consumo e ha fissato obiettivi di riduzione assoluta indipendenti dalla propria crescita
- L'azienda ha raggiunto gli obiettivi specifici di riduzione durante il periodo di riferimento

Punti disponibili: 0.82

### Utilizzo di energia rinnovabile

Che percentuale del consumo di energia proviene da fonti rinnovabili?

Includere l'elettricità e altri consumi energetici da riscaldamento, acqua calda, ecc.

- 0%
- 1-24%
- 25-49%
- 50-74%
- 75-99%
- 100%
- Non lo so

Punti disponibili: 0.41

## Consumi di energia rinnovabile a basso impatto

Che percentuale del consumo di energia proviene da fonti rinnovabili a basso impatto?

Si prega di considerare l'elettricità ma anche altri consumi di energia da riscaldamento, acqua calda, ecc. Includere sia l'energia rinnovabile acquistata sia l'energia rinnovabile generata in loco.

- 0%
- 1-24%
- 25-49%
- 50-75%
- 75-99%
- 100%
- Non lo so

Punti disponibili: 1.65

## Monitoraggio delle emissioni di Gas a effetto serra

In che modo l'azienda gestisce le emissioni di gas effetto serra, almeno quelli di Scope 1 e 2?

Queste risposte determinano quali future domande dell'assessment saranno valide per l'azienda.

- Attualmente non controlliamo e registriamo le emissioni
- Controlliamo regolarmente e registriamo le emissioni ma non abbiamo fissato obiettivi di riduzione
- Controlliamo regolarmente e registriamo le emissioni e abbiamo fissato obiettivi di riduzione specifici rispetto alle prestazioni precedenti (ad esempio una riduzione del 5% dei GHG rispetto all'anno di riferimento)
- Monitoriamo e registriamo regolarmente le emissioni e abbiamo fissato specifici obiettivi basati sulla scienza necessari per raggiungere obiettivi globali per affrontare i cambiamenti climatici
- Abbiamo raggiunto gli obiettivi di riduzione specifici fissati durante questo periodo di riferimento
- L'azienda ha raggiunto l'obiettivo di emissioni zero

Punti disponibili: 0.82

## Acqua

OPERAZIONI  
**0.0**

## Monitoraggio e gestione dei consumi di acqua

In che modo l'azienda gestisce e controlla i consumi di acqua?

Queste risposte determinano quali future domande dell'assessment sono valide per l'azienda.

- L'azienda non monitora né registra attualmente i propri consumi d'acqua
- L'azienda monitora e registra in modo regolare i consumi d'acqua, ma non ha definito obiettivi di riduzione
- L'azienda monitora e registra i consumi d'acqua, inoltre definisce obiettivi specifici di riduzione rispetto a situazioni precedenti (per esempio riduzione del 5% nei consumi rispetto all'anno di riferimento)
- L'azienda monitora e registra in modo regolare i consumi e ha definito obiettivi su basi scientifiche per raggiungere un utilizzo sostenibile del bacino idrografico locale
- L'azienda ha raggiunto gli obiettivi specifici di riduzione definiti per il periodo di riferimento

Punti disponibili: 1.00

## Monitoraggio e reporting di rifiuti non pericolosi

In che modo l'azienda gestisce e controlla la produzione di rifiuti?

Queste risposte determinano quali future domande dell'assessment saranno valide per l'azienda.

- L'azienda non monitora né registra attualmente la propria generazione di rifiuti
- L'azienda monitora e registra in modo regolare la produzione di rifiuti, ma non ha definito obiettivi di riduzione
- L'azienda controlla regolarmente e registra la produzione di rifiuti e si sono fissati obiettivi di riduzione specifici rispetto alle prestazioni precedenti (ad esempio una riduzione del 5% dei rifiuti per la discarica rispetto all'anno di riferimento)
- L'azienda monitora e registra in modo regolare la produzione di rifiuti, e ha definito obiettivi rifiuti zero
- Abbiamo raggiunto gli obiettivi di riduzione specifici fissati durante questo periodo di riferimento
- We produce zero waste to landfill / ocean

Punti disponibili: 1.00

## Smaltimento rifiuti pericolosi

L'azienda può verificare che i rifiuti pericolosi che produce vengano sempre smaltiti in modo responsabile?

Compreso lo smaltimento di batterie, vernici, apparecchiature elettroniche, ecc.

- Sì
- No
- N/A - L'azienda ha eliminato la produzione di residui pericolosi

Punti guadagnati: 1.00 su 1.00

## Clienti

### Introduzione all'area d'impatto "Clienti"

OPERAZIONI

0.0

Questa sezione identifica se i prodotti o servizi dell'azienda sono pensati per fornire un impatto positivo specifico e significativo per i propri clienti (oltre al valore che normalmente è fornito dai prodotti e servizi), e se fosse il caso, permette di aprire la sezione del Business Model d'impatto per i clienti che più applica al caso dell'azienda.

### Introduzione al modello di business a impatto per i clienti

Qualcuno dei prodotti/servizi dell'azienda fa fronte a problemi sociali o economici dei clienti o dei loro beneficiari?

Queste risposte determinano quali saranno le prossime domande della valutazione che si applicano alla Sua azienda.

- Sì
- No

Punti disponibili: 0.00

## Prodotto incentrato sulle necessità del cliente

Il problema economico o sociale a cui fa fronte il prodotto/servizio dell'azienda, è rilevante e riscontrato direttamente anche dai suoi clienti/consumatori o beneficiari?

Se si risponde "No" qui, assicurarsi di rivedere le sezioni Ambiente e / o Community per verificare che l' impatto sul modello di business venga catturato in modo appropriato.

Sì

No, i clienti aiutano a produrre l'impatto sociale/ economico positivo, ma i beneficiari primari sono altri stakeholder (per esempio fare donazioni ad associazioni benefiche in base alle vendite fatte ai clienti, vendere prodotti del commercio equo ai clienti, vendere prodotti ecologici ai clienti)

Punti disponibili: 0.00

---

## Impatto positivo dei prodotti/servizi

Come descriverebbe l'esito positivo per i clienti che genera il prodotto/servizio dell'azienda?

Maggior consapevolezza delle opportunità e della riduzione di consumi che può garantire ed apportare alla vita quotidiana il mondo digitale.

Punti disponibili: 0.00

---

## Tipo di prodotto d'impatto positivo

Quale delle seguenti risposte corrisponde maggiormente al risultato e/o al problema risolto per i clienti con riferimento a ciò che ha specificato in precedenza?

Per favore selezionare soltanto UNA opzione che sia rilevante per ogni linea di prodotti, il che porterà a una serie di domande specifiche per il tipo di impatto che si dichiara.

- Accesso ai prodotti/servizi che soddisfano i bisogni basici umani per persone che prima non vi potevano accedere (per esempio fornitori di elettricità o di acqua pulita che offrono il loro servizio alle comunità rurali in situazione di povertà, progetti di abitazioni accessibili, sistemi di eliminazione o di raccolta di rifiuti)
- Miglioramento o manutenzione della salute e benessere (per esempio attrezzatura medica, servizi medici, medicine, prodotti o servizi di prevenzione della salute, prodotti per una vita salutare, prodotti sportivi e per promuovere lo sport, occhiali con prescrizione)
- Miglioramento nell'educazione o nello sviluppo di abilità (per esempio scuole, libri di testo, servizi di tutoraggio, formazione in leadership, strumenti di educazione, giocattoli e software)
- Aumento delle opportunità economiche per i gruppi in situazione di vulnerabilità (per esempio, servizi finanziari o di assicurazione, consulenza sui benefici per persone appartenenti a comunità in situazione di vulnerabilità, nuovi meccanismi per collegare i prodotti al mercato)
- Migliori risultati operativi o aumento di capitale per aziende purpose driven o in situazione di vulnerabilità (per esempio piattaforme di investimento con impatto o di riscossione fondi, servizi contabili senza scopo di lucro)
- Maggiore impatto sociale e/o ambientale per le aziende o altre organizzazioni (ad esempio consulenza in questioni di sostenibilità)
- Maggior accesso alle arti, ai media o alla cultura (per esempio media indipendente, mestieri artigianali, servizi di informazione)
- Maggiore accesso al mercato attraverso infrastruttura fisica o tecnologica (per esempio telecomunicazione cellulare, tecnologie o software aziendale, strade, ponti, vie ferroviarie, porti, costruzione e materiali da costruzione che prima non erano disponibili)
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Descrizione generale del Prodotto/Servizio: Formazione/Sviluppo Professionale

Si prega di raccontare di più su come il prodotto o servizio dell'azienda promuove l'istruzione o il progresso e l'avanzamento professionale.

Formazione ai ragazzi studenti sui temi legati al mondo della Blockchain e delle nuove tecnologie, che garantiranno un accesso facilitato al mondo del lavoro e del business.

Punti disponibili: 0.00

---

## Prodotto o servizio focalizzati sull'educazione

Il supporto all'educazione o alla conoscenza è il risultato diretto dei prodotti o servizi che generano fatturato?

Queste risposte determinano quali future domande della valutazione sono valide per la sua azienda.

- Sì, il supporto all'educazione o alla costruzione della conoscenza è una parte fondamentale del prodotto / servizio dell'azienda
- No, forniamo o supportiamo l'educazione in altri modi (ad esempio attraverso discorsi, attraverso marketing e pubblicità, ecc.)

Punti disponibili: 0.00

---

## Prodotti o servizi focalizzati su questioni ambientali

Il fatturato dell'azienda è generato da prodotti o servizi educativi incentrati esclusivamente su questioni ambientali?

Nel caso in cui il prodotto o servizio educativo dell'istituzione fosse specialmente concentrato su questioni ambientali, per favore rivisitare la sezione "Ambiente" per assicurare che questo impatto sia catturato.

- Sì
- No

Punti disponibili: 0.00

---

## Descrizione generale del Prodotto/Servizio - Empowerment (autonomia) economico

Si prega di allegare più informazioni sul modo in cui il prodotto o servizio dell'azienda offre o migliora opportunità economiche e di empowerment per le persone e/o comunità.

Sviluppo di nuove conoscenze legate ai nuovi trend del mondo digital e della digital innovation che aprono nuovi scenari e possibilità lavorative e di canali di business, come per esempio l'internazionalizzazione delle imprese mediante l'utilizzo delle tecnologie Blockchain, Bitcoin e Metaverso.

Punti disponibili: 0.00

---

## Verifica di beneficiari appartenenti a gruppi sottoserviti

Si potrebbe affermare che almeno una parte dei beneficiari del prodotto o servizio dell'azienda sono sottoserviti?

Rispondendo in modo affermativo, avrà accesso a ulteriori sezioni del B Impact Assessment che includono domande specifiche su questo Business Model d'impatto.

- Sì
- No

Punti disponibili: 0.00

---

## Accesso all'infrastruttura

I progetti di infrastruttura di base che l'azienda sostiene o sviluppa, sono destinati specificamente ad aree in cui precedentemente non c'era accesso a quel tipo di infrastruttura?

Se risponde in modo affermativo, avrà accesso a ulteriori sezioni del B Impact Assessment che includono domande specifiche su questo Business Model d'impatto.

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Impatto nelle popolazioni in situazione di vulnerabilità

Il prodotto o servizio dell'azienda beneficia gruppi demografici in situazione di vulnerabilità? Può farlo sia in modo diretto che tramite il sostegno a organizzazioni che forniscono loro qualche servizio.

Rispondendo in modo affermativo, avrà accesso a ulteriori sezioni del B Impact Assessment che includono domande specifiche su questo Business Model d'impatto.

- I prodotti o servizi dell'azienda aiutano in modo diretto gruppi demografici in situazione di vulnerabilità  
 I prodotti o servizi dell'azienda sostengono organizzazioni che forniscono un servizio in modo diretto a gruppi demografici in situazione di vulnerabilità  
 Non lo so  
 Nessuna delle precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Numero di clienti: Organizzazioni

Numero totale di clienti

Organizzazioni servite negli ultimi 12 mesi:

Organizzazioni servite negli ultimi 12 mesi:

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Numero di clienti: Persone fisiche

Numero totale di clienti

Individui serviti negli ultimi 12 mesi:

Individui serviti negli ultimi 12 mesi:

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Gestione del cliente

OPERAZIONI

2.2

---

## Gestione dei rapporti con i clienti

L'azienda svolge qualcuna delle seguenti azioni per gestire l'impatto e il valore generato per i propri clienti o consumatori?

- L'azienda offre garanzie, contrattuali o non, e politiche di protezione rispetto ai propri prodotti o servizi
- L'azienda possiede certificazioni di qualità erogate da enti terzi
- L'azienda possiede meccanismi formali di controllo di qualità
- L'azienda possiede processi per ricevere feedback, commenti o lamentele dei clienti
- L'azienda monitora il livello di soddisfazione dei clienti
- L'azienda valuta i risultati indiretti ottenuti dai propri clienti attraverso l'utilizzo dei propri prodotti o servizi
- L'azienda possiede politiche scritte di marketing etico, pubblicità o coinvolgimento dei clienti
- L'azienda gestisce la privacy e la sicurezza dei dati dei propri clienti/ consumatori
- Nessuna delle precedenti

Punti guadagnati: 0.63 su 1.25

---

## Gestione dell'impatto dei prodotti

L'azienda mette in pratica qualcuna delle seguenti misure per gestire l'impatto potenziale dei propri prodotti sui clienti/ beneficiari?

- L'azienda monitora regolarmente i risultati e il benessere dei clienti
- L'azienda ha un programma formale per incorporare i risultati di test e i feedback dei clienti nella progettazione dei propri prodotti
- L'azienda ha un programma formale in atto per migliorare continuamente i risultati indiretti dei clienti (per esempio ridurre gli effetti negativi o aumentare quelli positivi)
- Altro
- Nessuna delle precedenti

Punti guadagnati: 0.42 su 1.25

---

## Uso di dati e privacy

Does your company have any of the following to address data usage and privacy issues?

- L'azienda ha una politica disponibile al pubblico sull'uso di dati e privacy
- L'azienda informa tutti gli utenti sul tipo di informazione raccolta, per quanto tempo la conserva, come è utilizzata e se e come è condivisa con altre entità (pubbliche o private)
- I clienti hanno l'opzione di decidere in che modo i propri dati possono essere utilizzati
- Tutte le strategie di creazione di elenchi di indirizzi email e di email aziendali sono conformi a GDPR
- Altro
- Nessuna delle precedenti
- N/A - L'azienda non raccoglie dati sensibili

Punti guadagnati: 1.25 su 1.25

Questa sezione IBM applica se i prodotti e servizi dell'azienda migliorano le capacità e le conoscenze di individui (per esempio scuole elementari/secondarie, libri di testo, servizi di tutor, orientamento).

## Descrizione del prodotto/servizio: Educazione

Quali delle seguenti descrizioni di prodotti o servizi descrive al meglio quelli dell'azienda?

La risposta a questa domanda, che non assegna punti direttamente, è abbinata con altre risposte per calcolare automaticamente il punteggio in questa sezione della valutazione.

- I prodotti o servizi dell'azienda offrono o promuovono l'accesso alla conoscenza generale (per esempio libri, informazione generale)
- I prodotti/servizi dell'azienda promuovono l'educazione o iniziative di sviluppo professionale/educativo (per esempio giocattoli educativi, software per valutare alunni)
- I prodotti/servizi dell'azienda offrono opportunità continue di sviluppo professionale e di acquisizione di conoscenze (per esempio programmi di formazione professionale, servizi di apprendimento, libri di testo, pubblicazioni scientifiche o di ricerca specializzate)
- I prodotti/servizi dell'azienda forniscono un attestato educativo essenziale e opportunità di sviluppo accademico (per esempio scuole elementari o medie, istituti tecnici o professionali accreditati, formazioni professionali, ecc.)
- Queste descrizioni non applicano al prodotto/servizio dell'azienda

Punti disponibili: 0.00

---

## Fatturato generato da prodotti e servizi per l'educazione

Qual è stato il fatturato totale dell'ultimo anno per i prodotti o servizi menzionati in precedenza?

La risposta a questa domanda, che non assegna punti direttamente, si combina con altre risposte per calcolare automaticamente il suo punteggio in questa sezione della valutazione.

Qual è stato il fatturato totale dell'ultimo anno per i prodotti o servizi menzionati in precedenza?

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Monitoraggio dei beneficiari

L'azienda monitora la quantità delle seguenti categorie di beneficiari serviti?

Verrà chiesto di indicare il numero di beneficiari raggiunti per ogni categoria selezionata

- Persone fisiche
- Famiglie
- Comunità
- Aziende o organizzazioni senza scopo di lucro
- Istituzioni Governative
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Comunità servite

Quanti dei beneficiari delle categorie elencate in seguito hanno ricevuto formazione attraverso la fornitura dei prodotti/servizi dell'azienda negli ultimi 12 mesi? Si prega di stimare con una tolleranza accettabile di +/- 5%. Si prega inoltre di non contare due volte beneficiari per categoria diverse.

Comunità

Comunità

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Quantità di Istituzioni governative servite come clienti

Quanti dei beneficiari delle categorie elencate in seguito hanno ricevuto formazione attraverso la fornitura dei prodotti/servizi dell'azienda negli ultimi 12 mesi? Si prega di stimare con una tolleranza accettabile di +/- 5%. Si prega inoltre di non contare due volte beneficiari per categoria diverse.

Istituzioni Governative

Istituzioni Governative

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Metodologia di monitoraggio dei clienti

Per favore descriva brevemente in che modo l'azienda fa un monitoraggio del totale dei clienti/beneficiari.

Tramite piattaforma di fatturazione elettronica, tramite elenchi e database cloud di raccolta e tracciatura clienti

Punti disponibili: 0.00

---

## Gestione dell'educazione

In che modo vengono misurati e gestiti i risultati diretti, i risultati indiretti, gli effetti o l'impatto del prodotto o servizio dell'azienda?

Si prega di selezionare tutte le risposte che corrispondano.

- L'azienda ha definito formalmente i risultati indiretti che mira a generare con il proprio prodotto o servizio, e ha sviluppato una theory of change per raggiungerli
- L'azienda ha basato la definizione del modello di business del proprio prodotto o servizio in ricerche secondarie che ne dimostrano l'impatto potenziale
- L'azienda ha lavorato in modo diretto e formale con tutti gli stakeholder per capire i loro desideri e bisogni al momento di sviluppare, perfezionare e / o offrire i propri prodotti o servizi
- L'impatto dell'azienda è stato verificato in relazione a standard indipendenti (per esempio, i prodotti hanno certificazioni riguardanti il loro impatto)
- L'azienda misura i risultati indiretti a breve termine del proprio prodotto o servizio per determinare se questi raggiungono i bisogni e aspettative dei beneficiari
- L'azienda misura i risultati indiretti a lungo termine dei propri prodotti per valutare se questi generano un impatto positivo duraturo per i propri beneficiari
- Oltre a tenere in conto gli effetti positivi voluti, l'azienda ha identificato, misurato e gestito gli impatti negativi potenziali e non intenzionali del proprio prodotto o servizio
- L'azienda ha identificato e gestito le possibili cause per cui potrebbe non generarsi il risultato positivo previsto, si potrebbero generare risultati meno efficienti o potrebbero generarsi altri effetti negativi
- Nessuna delle precedenti

Punti guadagnati: 0.80 su 1.61

## Innovazione: prodotto o servizio educativo

C'è qualcosa di innovativo o diverso nell'azienda per quanto riguarda il proprio prodotto/servizio connesso all'educazione che abbia generato un cambiamento nel settore? È stato qualcosa che si può replicare, unico al momento della creazione, e che poi è stato imitato da altre organizzazioni?

C'è qualcosa di innovativo o diverso nell'azienda per quanto riguarda il proprio prodotto/servizio connesso all'educazione che abbia generato un cambiamento nel settore? È stato qualcosa che si può replicare, unico al momento della creazione, e che poi è stato imitato da altre organizzazioni?

Punti disponibili: 0.00

## Infrastrutture/mercato accesso edificio - Business Model d'impatto

BUSINESS MODEL D'IMPATTO

**39.3**

Questa sezione IBM applica se i prodotti e servizi dell'azienda forniscono infrastrutture necessarie a comunità che prima erano inaccessibili (per esempio strade, ponti, ferrovie, porti, edifici e materiali di costruzione, telecomunicazione mobile)

## Descrizione dei prodotti di infrastruttura / accesso al mercato

Quali delle seguenti affermazioni relative ai prodotti o servizi descrive al meglio l'attività dell'azienda?

La risposta a questa domanda, che non assegna punti direttamente, si combina con altre risposte per calcolare automaticamente il suo punteggio in questa sezione dell'assessment.

- I prodotti e servizi facilitano l'accesso al mercato attraverso l'infrastruttura fisica o tecnologica (per esempio, materiali o attrezzi che vengono usati per costruire infrastruttura fisica e che non erano disponibili prima)
- I prodotti/servizi facilitano l'accesso al mercato attraverso l'infrastruttura fisica o tecnologica (per esempio ponti, porti, strade, telecomunicazione cellulare, tecnologia/software finanziario o aziendale u altri tipi d'infrastruttura che non erano disponibili prima)
- Queste descrizioni non si applicano al prodotto/servizio della nostra azienda (Saltare il resto di questa sezione)

Punti disponibili: 0.00

---

## Fatturato generato da prodotti che facilitano l'accesso alle infrastrutture e al mercato

Qual è stato il fatturato totale dell'ultimo anno per i prodotti o servizi precedentemente menzionati?

La risposta a questa domanda, che non assegna punti direttamente, si combina con altre risposte per calcolare automaticamente il suo punteggio in questa sezione dell'assessment.

Qual è stato il fatturato totale dell'ultimo anno per i prodotti o servizi precedentemente menzionati?

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Monitoraggio dei beneficiari

L'azienda monitora la quantità delle seguenti categorie di beneficiari serviti?

Verrà chiesto di indicare il numero di beneficiari raggiunti per ogni categoria selezionata

- Persone fisiche
- Famiglie
- Comunità
- Aziende o organizzazioni senza scopo di lucro
- Istituzioni Governative
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Clienti domestici serviti

Quanti dei beneficiari delle categorie elencate in seguito hanno ricevuto infrastruttura o accesso ai mercati attraverso la fornitura dei prodotti/servizi dell'azienda negli ultimi 12 mesi? Si prega di stimare con una tolleranza accettabile di +/- 5%. Si prega inoltre di non contare due volte beneficiari per categoria diverse.

Famiglie

Famiglie

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Comunità servite

Quanti dei beneficiari delle categorie elencate in seguito hanno ricevuto infrastruttura o accesso ai mercati attraverso la fornitura dei prodotti/servizi dell'azienda negli ultimi 12 mesi? Si prega di stimare con una tolleranza accettabile di +/- 5%. Si prega inoltre di non contare due volte beneficiari per categoria diverse.

Comunità

Comunità

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Metodologia di monitoraggio dei clienti

Per favore descriva brevemente in che modo l'azienda fa un monitoraggio del totale dei clienti/beneficiari.

Attraverso la piattaforma di fatturazione web e gli elenchi clientela censiti su database proprietario in cloud.

Punti disponibili: 0.00

---

## Gestione dell'accesso al mercato e all'infrastruttura

In che modo vengono misurati e gestiti i risultati diretti, i risultati indiretti, gli effetti o l'impatto del prodotto o servizio dell'azienda?

Selezioni tutte le risposte valide.

- L'azienda ha definito formalmente i risultati indiretti che mira a generare con il proprio prodotto o servizio, e ha sviluppato una teoria del cambiamento per raggiungerli
- L'azienda ha basato la definizione del modello di business del proprio prodotto o servizio in ricerche secondarie che ne dimostrano l'impatto potenziale
- L'azienda ha lavorato in modo diretto e formale con tutti gli stakeholder per capire i loro desideri e bisogni al momento di sviluppare, perfezionare e / o offrire i propri prodotti o servizi
- L'impatto dell'azienda è stato verificato in relazione a standard indipendenti (per esempio, i prodotti hanno certificazioni riguardanti il loro impatto)
- L'azienda misura i risultati indiretti a breve termine del proprio prodotto o servizio per determinare se raggiungono i bisogni e aspettative dei suoi beneficiari
- L'azienda misura i risultati indiretti a lungo termine per valutare se i risultati del proprio prodotto generano un impatto positivo duraturo per i propri beneficiari
- Oltre a tenere in conto gli effetti positivi voluti, l'azienda ha identificato, misurato e gestito gli impatti negativi potenziali e non intenzionali del proprio prodotto o servizio
- L'azienda ha identificato e gestito le possibili cause per cui potrebbe non generarsi il risultato positivo previsto, si potrebbero generare risultati meno efficienti o potrebbero generarsi altri effetti negativi
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti guadagnati: 0.80 su 1.61

## Innovazione: accesso al mercato/infrastruttura

C'è qualcosa di diverso o innovativo riguardo al prodotto o al servizio dell'azienda connesso con l'infrastruttura che abbia cambiato il settore? Si tratta di qualcosa di replicabile, di unico nel momento in cui è stato creato, e che è stato imitato poi da altre organizzazioni?

L' INNOVATION-LAB CRIPTOLARIO sarà uno spazio digitale innovativo sviluppato sul Web3. Stiamo infatti realizzando un building all'interno del Metaverso, che funga da spazio digitale di co-working, studio, formazione ed informazione. Con le attività proposte vogliamo strutturare un percorso didattico-formativo che permetta ai ragazzi di conoscere, testare con mano e sfruttare nella maniera adeguata tutti gli strumenti digitali e software innovativi che possono agevolarli nel loro percorso scolastico e di introduzione al mondo del lavoro e della società in generale, sempre più indirizzata verso la digitalizzazione.

Punti disponibili: 0.00

## Emancipazione economica per i meno abbienti - Business Model d'impatto

BUSINESS MODEL D'IMPATTO  
**39.3**

Questa sezione IBM applica se i prodotti o servizi dell'azienda forniscono o assistono nella fornitura di attività che generano reddito a individui svantaggiati (per esempio servizi finanziari, di assicurazione, o consulting di benefit per svantaggiati)

## Descrizione generale del Prodotto/Servizio - Empowerment (autonomia) economico

Quali delle seguenti descrizioni di prodotti o servizi descrive al meglio quelli dell'azienda?

La risposta a questa domanda, che non assegna punti direttamente, è abbinata con altre risposte per calcolare automaticamente il punteggio in questa sezione della valutazione.

- I prodotti/servizi dell'azienda generano opportunità economiche per persone con basso reddito o in situazione di vulnerabilità come risultato secondario, ma sono stati progettati con altri obiettivi (per esempio, consulting su benefit per i lavoratori, asili nido di qualità e a prezzi accessibili, attrezzature agricole più efficienti, ecc.)
- I prodotti/servizi dell'azienda generano opportunità economiche di base per persone con basso reddito o in situazione di vulnerabilità (per esempio educazione finanziaria, micro-assicurazioni, pianificazione urbana, servizi legali per gruppi svantaggiati, aziende per la ricerca di lavoro, ecc.)
- Queste descrizioni non applicano al prodotto/servizio dell'azienda

Punti disponibili: 0.00

---

## Fatturato generato da iniziative per aumentare l'autonomia (empowerment) economica

Qual è stato il fatturato totale dell'ultimo anno per i prodotti o servizi precedentemente menzionati?

La risposta a questa domanda, che non assegna punti direttamente, si combina con altre risposte per calcolare automaticamente il suo punteggio in questa sezione dell'assessment.

Qual è stato il fatturato totale dell'ultimo anno per i prodotti o servizi precedentemente menzionati?

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Monitoraggio dei beneficiari

L'azienda monitora la quantità delle seguenti categorie di beneficiari serviti?

Verrà chiesto di indicare il numero di beneficiari raggiunti per ogni categoria selezionata

- Persone fisiche
- Famiglie
- Comunità
- Aziende o organizzazioni senza scopo di lucro
- Istituzioni Governative
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Quantità di clienti persone fisiche

Quanti dei beneficiari delle categorie elencate in seguito hanno raggiunto l'empowerment economico attraverso la fornitura dei prodotti/servizi dell'azienda negli ultimi 12 mesi? Si prega di stimare con una tolleranza accettabile di +/- 5%. Si prega inoltre di non contare due volte beneficiari per categoria diverse.

Persone fisiche

Persone fisiche

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Clienti domestici serviti

Quanti dei beneficiari delle categorie elencate in seguito hanno raggiunto l'empowerment economico attraverso la fornitura dei prodotti/servizi dell'azienda negli ultimi 12 mesi? Si prega di stimare con una tolleranza accettabile di +/- 5%. Si prega inoltre di non contare due volte beneficiari per categoria diverse.

Famiglie

Famiglie

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Comunità servite

Quanti dei beneficiari delle categorie elencate in seguito hanno raggiunto l'empowerment economico attraverso la fornitura dei prodotti/servizi dell'azienda negli ultimi 12 mesi? Si prega di stimare con una tolleranza accettabile di +/- 5%. Si prega inoltre di non contare due volte beneficiari per categoria diverse.

Comunità

Comunità

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Metodologia di monitoraggio dei clienti

Per favore descrivere brevemente in che modo l'azienda fa un monitoraggio del totale dei clienti/beneficiari.

Attraverso file excel condivisi in Cloud

Punti disponibili: 0.00

---

## Gestione delle opportunità economiche / autonomia economica

In che modo vengono misurati e gestiti i risultati diretti, i risultati indiretti, gli effetti o l'impatto del prodotto o servizio dell'azienda?

Si prega di selezionare tutte le risposte valide.

- L'azienda ha definito formalmente i risultati indiretti che mira a generare con il proprio prodotto o servizio, e ha sviluppato una theory of change per raggiungerli
- L'azienda ha basato la definizione del modello di business del proprio prodotto o servizio in ricerche secondarie che ne dimostrano l'impatto potenziale
- L'azienda ha lavorato in modo diretto e formale con tutti gli stakeholder per capire i loro desideri e bisogni al momento di sviluppare, perfezionare e / o offrire i propri prodotti o servizi
- L'impatto dell'azienda è stato verificato in relazione a standard indipendenti (per esempio, i prodotti hanno certificazioni riguardanti il loro impatto)
- L'azienda misura i risultati indiretti a breve termine del proprio prodotto o servizio per determinare se raggiungono i bisogni e aspettative dei beneficiari
- L'azienda misura i risultati indiretti a lungo termine per valutare se i risultati del proprio prodotto generano un impatto positivo durevole per i beneficiari
- Oltre a tenere in conto gli effetti positivi voluti, l'azienda ha identificato, misurato e gestito gli impatti negativi potenziali e non intenzionali del proprio prodotto o servizio
- L'azienda ha identificato e gestito le possibili cause per cui potrebbe non generarsi il risultato positivo previsto, si potrebbero generare risultati meno efficienti o potrebbero generarsi altri effetti negativi
- Nessuna delle precedenti

Punti guadagnati: 0.80 su 1.61

## Innovazione: autonomia economica

C'è qualcosa di innovativo o diverso nell'azienda per quanto riguarda il proprio prodotto/servizio basico che abbia generato un cambiamento nel settore? È stato qualcosa di unico al momento della creazione, e che poi è stato imitato da altre organizzazioni?

C'è qualcosa di innovativo o diverso nell'azienda per quanto riguarda il proprio prodotto/servizio basico che abbia generato un cambiamento nel settore? È stato qualcosa di unico al momento della creazione, e che poi è stato imitato da altre organizzazioni?

L' INNOVATION-LAB CRIPTI

Punti disponibili: 0.00

## Servire popolazione in situazione di vulnerabilità (Direttamente) - Business Model d'impatto

BUSINESS MODEL D'IMPATTO

**0.7**

Questa sezione IBM applica nel caso in cui l'azienda sia stata qualificata per un IBM per i clienti in precedenza, e può verificare che l'impatto positivo del proprio prodotto o servizio beneficia in modo diretto popolazioni tradizionalmente a basso reddito o sottoservite.

## Descrizione dei beneficiari appartenenti a comunità in situazione di vulnerabilità

Descriva i beneficiari o gli utenti finali dei prodotti o servizi e specifici che caratteristiche sono tenute in conto per determinare che sono persone appartenenti a una comunità in situazione di vulnerabilità.

Zone di montagna disagiate e non connesse (digital divide)

Punti disponibili: 0.00

---

## Monitoraggio di beneficiari di popolazioni in situazione di vulnerabilità

In che modo viene determinato che i beneficiari dei prodotti o servizi dell'azienda appartengono a gruppi in situazione di vulnerabilità?

- L'azienda raccoglie dati demografici sui beneficiari delle organizzazioni con cui lavora (per esempio il loro livello di redditi) che potrebbero essere utili per determinare se appartengono a comunità tradizionalmente in situazione di vulnerabilità
- L'azienda raccoglie dati sull'accesso dei suoi beneficiari ad altri prodotti o servizi che generano i risultati desiderati
- L'azienda utilizza o conduce indagini secondarie sui mercati e sui beneficiari per stabilire il livello di accesso ai prodotti e ai risultati generati
- Altri (per favore descriva)
- Nessuna delle precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Tipi di beneficiari in situazione di vulnerabilità

In base ai risultati ottenuti attraverso il monitoraggio dei gruppi demografici beneficiari, quali delle seguenti opzioni descrive meglio le comunità a cui l'azienda offre i suoi servizi?

La risposta a questa domanda, che non assegna punti direttamente, si combina con altre risposte per calcolare automaticamente il punteggio in questa sezione dell'assessment.

- Persone a basso reddito, al di sotto della soglia di povertà o in situazione di estrema povertà
- Altre persone che non hanno accesso ai risultati positivi che offre il prodotto o servizio dell'azienda
- Individui alla base della piramide sociale
- Non lo so
- N / A

Punti disponibili: 0.00

---

## Gruppi in situazione di vulnerabilità

Se pertinente, a quale dei seguenti gruppi di beneficiari si rivolge il prodotto/servizio dell'azienda?

- Bambini (di età inferiore ai 5 anni)
- Bambini e adolescenti (più di 5 anni ma minori di 18 anni)
- Adulti
- Terza età/adulti anziani
- Persone disabili
- Minoranze/popolazioni precedentemente escluse
- Donne
- Donne in gravidanza
- Altre fasce di popolazione a rischio
- Nessuna delle opzioni precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Fatturato proveniente dalla vendita di prodotti/servizi a popolazioni in difficoltà

Quanto fatturato è stato generato nell'ultimo anno fiscale dalle vendite a gruppi demografici sottoserviti identificati nella domanda "Tipi di beneficiari sottoserviti"?

Quanto fatturato è stato generato nell'ultimo anno fiscale dalle vendite a gruppi demografici sottoserviti identificati nella domanda

"Tipi di beneficiari sottoserviti"?

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Percentuale di clienti in difficoltà

Che percentuale di consumatori/ beneficiari finali del prodotto o servizio dell'azienda negli ultimi 12 mesi provengono da gruppi demografici sottoserviti identificati nella domanda "Tipi di beneficiari sottoserviti"?

La risposta a questa domanda, che non assegna punti direttamente, si combina con altre risposte per calcolare automaticamente il punteggio in questa sezione dell'assessment.

Che percentuale di consumatori/ beneficiari finali del prodotto o servizio dell'azienda negli ultimi 12 mesi provengono da gruppi demografici sottoserviti identificati nella domanda "Tipi di beneficiari sottoserviti"?

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Monitoraggio dei beneficiari

Se l'azienda ha un registro della quantità di beneficiari dei suoi prodotti/servizi, che unità di misura utilizza a tale scopo?

Verrà chiesto di indicare il numero di beneficiari raggiunti per ogni categoria selezionata

- Persone fisiche
- Famiglie
- Comunità
- Aziende e organizzazioni senza scopo di lucro
- Istituzioni Governative
- Altri (per favore descriva)
- Nessuna delle precedenti

Punti disponibili: 0.00

---

## Monitoraggio dei clienti in situazione di vulnerabilità

In che modo calcolerebbe il totale dei clienti/ consumatori sottoserviti che sono stati raggiunti dall'azienda?

- La maggioranza dei clienti continuano con l'azienda anno dopo anno e le cifre più recenti rispettive agli ultimi 12 mesi riflettono grossomodo la quantità totale di beneficiari fino a oggi
- Le cifre indicate per gli ultimi 12 mesi comprendono soltanto i clienti nuovi. Per calcolare la quantità totale di beneficiari, si devono sommare le cifre corrispondenti a ogni anno
- Non lo so - L'azienda non tiene traccia o non vende in modo diretto a consumatori o clienti sottoserviti

Punti disponibili: 0.00

---

## Aumentare l'accessibilità per i gruppi in situazione di vulnerabilità

L'azienda realizza qualcuna delle seguenti azioni per migliorare l'accessibilità o l'impatto del suo prodotto per le popolazioni in situazione di vulnerabilità che serve?

- L'azienda utilizza un modello di sussidi incrociato, in cui stabilisce prezzi più alti per i clienti a reddito medio-alto, con lo scopo di facilitare l'offerta di prezzi più bassi/sussidiati a clienti a basso reddito
- Il prodotto/servizio include opzioni di finanziamento senza interesse o al di sotto del tasso di interesse del mercato (offerte direttamente dall'azienda o attraverso un socio finanziario) con rate basse affinché le persone al di sotto della soglia di povertà possano accedere al prodotto/servizio
- Il modello di determinazione del prezzo è trasparente per tutti i clienti
- Il fornitore fornisce formazione per l'uso sicuro e/o la manutenzione del prodotto/servizio
- Si può verificare che i prezzi siano uguali o più bassi delle alternative del mercato che non sono focalizzate su comunità sottorappresentate
- L'informazione del prodotto si valuta e si elabora a seconda del livello di alfabetizzazione e i bisogni degli utenti finali
- La progettazione del prodotto ha specifiche diverse alle alternative comuni pensate specificamente per gruppi svantaggiati (per esempio contenitori più piccoli per minimizzare i costi iniziali)
- Queste caratteristiche del prodotto/servizio non applicano alla nostra azienda

Punti guadagnati: 0.72 su 1.80

---

## Pratiche Innovative per migliorare l'accessibilità

Per favore utilizzi l'apposito spazio qui sotto per descrivere qualsiasi tecnologia innovativa, di distribuzione, o modelli di pricing selezionati precedentemente.

Social Network, spazi cloud, spazi web

Punti disponibili: 0.00

---

## Clienti alla base della piramide sociale (BoP) serviti

Se rilevante, quante delle persone fisiche servite dall'azienda durante gli ultimi 12 mesi qualificano come appartenenti alla base della piramide sociale con un reddito inferiore a USD 2.50 al giorno? Le stime entro un rango di +/- 5% sono accettabili.

Si prega di non contare due volte lo stesso cliente (per esempio, se ha riportato 5 famiglie, non sommare anche gli stessi individui che le compongono).

Se rilevante, quante delle persone fisiche servite dall'azienda durante gli ultimi 12 mesi qualificano come appartenenti alla base della piramide sociale con un reddito inferiore a USD 2.50 al giorno? Le stime entro un rango di +/- 5% sono accettabili.

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Clienti domestici alla base della piramide sociale (BoP) serviti

Se rilevante, quante delle persone fisiche servite dall'azienda durante gli ultimi 12 mesi qualificano come appartenenti alla base della piramide sociale con un reddito inferiore a USD 2.50 al giorno? Le stime entro un rango di +/- 5% sono accettabili.

Si prega di non contare due volte lo stesso cliente (per esempio, se ha riportato 5 famiglie, non sommare anche gli stessi individui che le compongono).

Se rilevante, quante delle persone fisiche servite dall'azienda durante gli ultimi 12 mesi qualificano come appartenenti alla base della piramide sociale con un reddito inferiore a USD 2.50 al giorno? Le stime entro un rango di +/- 5% sono accettabili.

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Percentuale di beneficiari alla base della piramide sociale (BoP)

Che percentuale dei clienti o beneficiari dell'azienda degli ultimi 12 mesi, sono considerati appartenere alla base della piramide con un reddito inferiore a USD 2,50 al giorno?

Le stime entro un intervallo di +/- 5% sono accettabili. Per vedere il valore in valuta locale, consulti il convertitore di divise provvisto nel Testo di Aiuto.

Che percentuale dei clienti o beneficiari dell'azienda degli ultimi 12 mesi, sono considerati appartenere alla base della piramide con un reddito inferiore a USD 2,50 al giorno?

Non tracciato

Punti disponibili: 14.40

---

## Fatturato generato da vendite alla popolazione appartenente alla base della piramide sociale

Quanto fatturato si è generato nell'ultimo anno fiscale a partire dalla vendita ai clienti che vivono con meno di USD 2.50 al giorno i cui ingressi siano stati verificati?

Quanto fatturato si è generato nell'ultimo anno fiscale a partire dalla vendita ai clienti che vivono con meno di USD 2.50 al giorno i cui ingressi siano stati verificati?

Non tracciato

Punti disponibili: 0.00

---

## Questionario sulla trasparenza

---

### Divulgazione d'informazione - Industrie

---

Domande di divulgazione su pratiche specifiche di produzione e gestione commerciale.

#### Dettaglio delle attività relazionate all'alcol

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

L'azienda realizza attività in relazione all'alcol

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

Sì

No

Punti disponibili: 0.00

---

## Divulgazione di pratiche riguardanti il tabacco

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Tabacco

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure di pratiche riguardanti il gioco d'azzardo

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Gioco d'azzardo

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Divulgazione di pratiche riguardanti armi da fuoco

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Armi da fuoco, armi o munizioni

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Divulgazione di pratiche riguardanti la pornografia

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Pornografia

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure su pratiche riguardanti Payday loans (prestiti del giorno di paga), a breve termine o con alti interessi

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

L'azienda offre prestiti a breve termine o prestiti con alti interessi

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure su pratiche riguardanti combustibili fossili

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

L'azienda lavora con estrazione, distribuzione o vendita di carbone, gas naturale o combustibili fossili come il petrolio.

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Divulgazione di pratiche riguardanti l'attività mineraria

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Industria mineraria

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure su pratiche riguardanti energia nucleare o materiali pericolosi

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Le operazioni dell'azienda coinvolgono energia nucleare, materiali radioattivi o rifiuti pericolosi

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure di pratiche riguardanti le prigioni

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Prigioni

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure sulle pratiche del settore di assicurazioni sulla vita

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Prodotti assicurativi sulla vita

Selezionare "Sì" solo se l'80% o più del fatturato dell'azienda deriva da prodotti assicurativi sulla vita.

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure sulle pratiche di inserzione di volontari negli orfanotrofi

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Organizzazione di programmi di volontariato per orfanotrofi o organizzazioni di assistenza all'infanzia

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure sulle pratiche del settore di consulenza fiscale

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Servizi di consulenza fiscale

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure sulle pratiche riguardanti prodotti e servizi che coinvolgono animali

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Prodotti o servizi che coinvolgono animali (compresi i frutti di mare)

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure su pratiche riguardanti organismi geneticamente modificati

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Organismi geneticamente modificati

Si prega di selezionare "Sì" anche se l'azienda serve clienti in questo settore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure su pratiche riguardanti prodotti illegali o soggetti all'eliminazione progressiva

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

L'azienda ha prodotti o realizza attività che sono illegali secondo le leggi o le regole del paese dove opera, attività o prodotti che sono proibiti da convenzioni o accordi internazionali o che subiranno conseguenze per regolamentazione o per l'eliminazione progressiva internazionale

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure settori a rischio di violazioni dei diritti umani

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Settori che dipendono dall'utilizzo di materiali con alta probabilità di generare violazioni ai diritti umani (per esempio minerali provenienti da zone in conflitto)

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure per altri settori

Indica se l'azienda è coinvolta nella produzione o nella commercializzazione di uno qualsiasi dei seguenti prodotti. Seleziona Sì per tutte le opzioni valide.

Altri settori che potrebbero provocare danni sociali e ambientali, che sono soggette a critiche da stakeholder o che sono motivo di preoccupazione per questi gruppi

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Spiegazione dell'azienda sulle osservazioni fornite nelle risposte del questionario di divulgazione d'informazione

Nel caso in cui si sia selezionato "Sì" nelle "Disclosure di settore" sopra elencate, di prega di fornire una spiegazione dettagliata del coinvolgimento dell'azienda per ciascuna risposta affermativa:

Se questo non applica all'azienda, per favore scriva "Non applica" nella casella di testo qui di seguito.

Consulenza sulla fiscalità del mondo Blockchain, criptoattività, NFT

Punti disponibili: 0.00

---

## Pratiche di divulgazione d'informazione

Domande di divulgazione su pratiche sensibili.

### Le leggi nazionali non stabiliscono obbligo di registrazione formale per le aziende

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda non è formalmente registrata in conformità con tutte le normative e i requisiti vigenti

Se l'azienda è formalmente registrata, selezionare "No."

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Evasione fiscale attraverso società di comodo

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda utilizza società fantasma o altri mezzi (per esempio la costruzione di varie società) per minimizzare la quantità di tasse da pagare

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## L'azienda opera in zone in conflitto

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda opera in zone di conflitto

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Vendita di dati

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda vende o offre accesso ai dati degli utenti o consumatori

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Stabilimenti aziendali situati in ecosistemi sensibili

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

Gli stabilimenti dell'azienda sono accanto a o dentro ecosistemi sensibili

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Marketing dei prodotti sostituti del latte materno

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

Commercializzazione di sostituti del latte materno

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Contratti a zero ore

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda assume lavoratori attraverso contratti a zero ore

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## I lavoratori dell'azienda sono prigionieri

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda assume prigionieri

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure per altri tipi di pratiche

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, per quanto riguarda l'eventuale impegno dell'azienda nelle pratiche di seguito elencate. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

Altre pratiche sensibili che potrebbero provocare danni sociali e ambientali, che sono soggette a critiche da parte di stakeholder o che sono motivo di preoccupazione per questi gruppi

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Spiegazione dell'azienda sulle osservazioni fornite nelle risposte del questionario di divulgazione d'informazione

Nel caso in cui si sia selezionato "Sì" nelle "Disclosures di pratiche" sopra elencate, di prega di fornire una spiegazione dettagliata del coinvolgimento dell'azienda per ciascuna delle pratiche selezionate con risposta affermativa:

Se questo non applica all'azienda, per favore scriva "Non applica" nella casella di testo qui di seguito.

Tramite una partnership commerciale con lo STUDIO TRINCHERA DOTTORI COMMERCIALISTI REVISORI LEGALI DEI CONTI offriamo a tutti i nostri clienti la possibilità di accedere ad un servizio professionale di consulenza fiscale, offerto dal nostro partner, sui temi relativi alla fiscalità delle criptoattività ed in generale la consulenza su qualsiasi ambito fiscale italiano.

Punti disponibili: 0.00

## Divulgazione di informazione - risultati e sanzioni

---

Domande di divulgazione su temi come cause legali, trasferimento di comunità, incidenti e morte sul lavoro.

### Decessi sul posto di lavoro

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, relativamente all'esperienza dell'azienda negli ultimi 5 anni. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda ha registrato decessi di lavoratori in funzione o sul posto di lavoro

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

### Controversie arbitrali o processi

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, relativamente all'esperienza dell'azienda negli ultimi 5 anni. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

Controversie arbitrali o processi in corso nei confronti dell'azienda, o nei quali si è arrivati a un accordo o nei quali l'azienda è stata condannata

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## L'azienda ha presentato istanza di fallimento

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, relativamente all'esperienza dell'azienda negli ultimi 5 anni. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda ha presentato istanza di fallimento

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Concussione, Frode o Corruzione

Indica se nell'arco degli ultimi 5 anni l'azienda è stata oggetto di una denuncia formale presso un'autorità di regolamentazione o se è incorsa in multe o sanzioni per una delle seguenti pratiche o politiche. Seleziona tutte le opzioni valide.

Concussione, Frode o Corruzione

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Condotta anticoncorrenziale

Indica se nell'arco degli ultimi 5 anni l'azienda è stata oggetto di una denuncia formale presso un'autorità di regolamentazione o se è incorsa in multe o sanzioni per una delle seguenti pratiche o politiche. Seleziona tutte le opzioni valide.

Condotta anticoncorrenziale

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Reporting finanziario, tasse, investimenti o crediti

Indica se nell'arco degli ultimi 5 anni l'azienda è stata oggetto di una denuncia formale presso un'autorità di regolamentazione o se è incorsa in multe o sanzioni per una delle seguenti pratiche o politiche. Seleziona tutte le opzioni valide.

Reporting finanziario, pagamento di tasse, investimenti o crediti

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Contributi politici o relazioni internazionali

Indica se nell'arco degli ultimi 5 anni l'azienda è stata oggetto di una denuncia formale presso un'autorità di regolamentazione o se è incorsa in multe o sanzioni per una delle seguenti pratiche o politiche. Seleziona tutte le opzioni valide.

Contributi politici o relazioni internazionali

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Questioni legate ai diritti sul lavoro

Indica se nell'arco degli ultimi 5 anni l'azienda è stata oggetto di una denuncia formale presso un'autorità di regolamentazione o se è incorsa in multe o sanzioni per una delle seguenti pratiche o politiche. Seleziona tutte le opzioni valide.

Problematiche lavorative (comprese sicurezza e discriminazione)

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Violazione della privacy e/o perdita di dati confidenziali

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, relativamente all'esperienza dell'azienda negli ultimi 5 anni. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

Violazione della privacy individuale e/o perdita di dati personali confidenziali

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Indice di licenziamenti significativo

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, relativamente all'esperienza dell'azienda negli ultimi 5 anni. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

L'azienda ha licenziato più del 20% dei propri lavoratori

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Scariche di sostanze pericolose in aria/terra/acqua (negli ultimi 5 anni)

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, relativamente all'esperienza dell'azienda negli ultimi 5 anni. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

Si sono prodotte scariche incidentali di sostanze pericolose nell'aria, acqua o nella terra nei dintorni degli stabilimenti dell'azienda

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Acquisizione, conversione o rilocalizzazione di terreni a grande scala

Indica se le seguenti affermazioni sono vere, relativamente all'esperienza dell'azienda negli ultimi 5 anni. Seleziona tutte le opzioni valide. Se l'affermazione è vera, seleziona "Vero." Se è falsa, seleziona "Falso".

La costruzione o le operazioni dell'azienda coinvolgono l'acquisizione, convergenza o degradazione di terreni a grande scala (compresa la costruzione o la restaurazione di dighe) o provocano la risistemazione o lo sradicamento economico 5000 persone o più

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Penalità dovute a questioni ambientali che sono state sottoposte a un assessment

Indica se nell'arco degli ultimi 5 anni l'azienda è stata oggetto di una denuncia formale presso un'autorità di regolamentazione o se è incorsa in multe o sanzioni per una delle seguenti pratiche o politiche. Seleziona tutte le opzioni valide.

Penalità in relazione alla gestione ambientale, compresa la salvaguardia degli animali

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Violazione dei diritti delle popolazioni indigene

Indica se nell'arco degli ultimi 5 anni l'azienda è stata oggetto di una denuncia formale presso un'autorità di regolamentazione o se è incorsa in multe o sanzioni per una delle seguenti pratiche o politiche. Seleziona tutte le opzioni valide.

Infrazione dei diritti delle popolazioni indigene, per esempio tramite l'utilizzo di terre appartenenti a popolazioni originarie o utilizzate da loro, senza un loro previo consentimiento documentato

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Disclosure - risultati e penalità

Indica se nell'arco degli ultimi 5 anni l'azienda è stata oggetto di una denuncia formale presso un'autorità di regolamentazione o se è incorsa in multe o sanzioni per una delle seguenti pratiche o politiche. Seleziona tutte le opzioni valide.

Altre penalità, reclami o lamentele presentate o imposte contro l'azienda a causa dell'impatto negativo sulle comunità locali, diritti umani o altri ambiti rilevanti per gli stakeholder

- Sì  
 No

Punti disponibili: 0.00

---

## Spiegazione dell'azienda sulle osservazioni fatte nelle risposte del questionario di divulgazione d'informazione

Nel caso in cui si sia selezionato "Sì" nelle "Disclosure di penalità e impatti" sopra elencate, di prega di fornire una spiegazione dettagliata dell'esperienza dell'azienda per ciascuna risposta affermativa:

Se questo non applica all'azienda, per favore scriva "Non applica" nella casella di testo qui di seguito.

Non applica

Punti disponibili: 0.00

---

## Divulgazione d'informazione - catena di distribuzione e fornitura

Domande di divulgazione d'informazione sui fornitori principali dell'azienda

## Fornitori in zone di conflitto

Indica se una delle seguenti affermazioni è vera, per quanto riguarda i fornitori principali della tua azienda.

Operazioni in zone in conflitto

- Sì
- No
- Non si sa

Punti disponibili: 0.00

---

## Impatti negativi a livello sociale dei fornitori

Indica se una delle seguenti affermazioni è vera, per quanto riguarda i fornitori principali della tua azienda.

Pratiche o risultati indiretti che hanno prodotto impatti negativi sostanziali in materia di diritti umani, condizioni di lavoro o comunità locali

- Sì
- No
- Non si sa

Punti disponibili: 0.00

---

## Impatto ambientale negativo dei fornitori

Indica se una delle seguenti affermazioni è vera, per quanto riguarda i fornitori principali della tua azienda.

Pratiche o risultati indiretti che hanno prodotto un impatto negativo sostanziale a livello ambientale

- Sì
- No
- Non si sa

Punti disponibili: 0.00